



METAL-FACH



KARTA GWARANCYJNA

**PRASY BELUJĄCE
WERSJA POLSKA
WYDANIE I**

Warunki gwarancji Metal-Fach

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji Wyrobu (opisanymi w instrukcji obsługi), użytkowanie Wyrobu zgodne z przeznaczeniem, ściśle przestrzeganie warunków gwarancji oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Wyrobu. Znajomość

i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji obsługi Wyrobu jest warunkiem niezawodnej i długotrwałej pracy Wyrobu.

§ 1. Zakres gwarancji

1. Gwarancję na Wyrób udziela Metal-Fach sp. z o.o. z siedzibą w Sokółce, adres: ul. Kresowa 62, 16-100 Sokółka, NIP 545-16-50-398, Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy, KRS nr 0000140580, Kapitał zakładowy 530 000 zł., na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe lub wykonawcze powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobie w momencie jego wydania Użytkownikowi. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie, dotyczy wyłącznie szkód powstałych w Wyrobie.
3. Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Wyrobu o ile wada ujawni się w okresie gwarancji. Sposób przeprowadzenia naprawy należy do wyłącznej decyzji Gwaranta. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) wymiany wadliwego elementu lub całego Wyrobu na wolny od wad.

§ 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji na Wyrób wynosi 24 miesiące (okres gwarancji liczony jest od daty wydania Wyrobu Użytkownikowi, określonej w warunkach gwarancji), z wyjątkiem części i elementów Wyrobu, w szczególności ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji, na które gwarancja nie jest udzielana, a które zostały określone w § 4 ust. 3 niniejszych warunków gwarancji.
2. Warunki gwarancji nie ulegają zmianie w przypadku zmiany Użytkownika Wyrobu, okres gwarancji na Wyrób nie biegnie od początku (uprawnienia gwarancyjne zostaną przeniesione na nowego Użytkownika na okres pozostający do zakończenia ważności gwarancji).

§ 3. Warunki skorzystania z gwarancji

1. Przedstawienie przez Użytkownika podpisanych przez Użytkownika niniejszych warunków gwarancji oraz uprawdopodobnienie okoliczności zakupu Wyrobu (np. poprzez przedstawienie paragonu, faktury, itd.). W razie utraty warunków gwarancji, na wniosek Użytkownika, Gwarant może po przeprowadzeniu (na koszt Użytkownika) badania technicznego Wyrobu, wydać Użytkownikowi zastępcze warunki gwarancji i ustalić pozostały przysługujący Użytkownikowi okres gwarancji.
2. Stosowanie się do zaleceń zawartych w warunkach gwarancji i instrukcji obsługi.
3. Dokonywanie przeglądów technicznych Wyrobu zgodnie z wytycznymi określonym w instrukcji obsługi, o ile obowiązek wykonywania przeglądów wynika z instrukcji obsługi Wyrobu. Niewykonanie któregokolwiek z przeglądów technicznych w terminie określonym w instrukcji obsługi może stanowić podstawę do utraty gwarancji. Przeglądy techniczne są usługą odpłatną. Przeglądy techniczne powinny być odnotowywane w niniejszych warunkach gwarancji.
4. Wykonywanie serwisu Wyrobu wyłącznie przez wyspecjalizowane podmioty. Czynności serwisowe Użytkownik może zlecić sprzedawcy Wyrobu. Usługi serwisowe są usługami odpłatnymi. Usługi serwisowe powinny być odnotowywane w niniejszych warunkach gwarancji.
5. Wykonywanie napraw gwarancyjnych wyłącznie przez Gwaranta lub podmioty przez niego wskazane. Naprawy gwarancyjne powinny być odnotowywane w niniejszych warunkach gwarancji.
6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. W stosunku do Użytkownika, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, odpowiedzialność odszkodowawcza Gwaranta za szkody wynikające z niniejszej gwarancji i/lub w związku z jej zawarciem i wykonywaniem, bez względu na tytuł prawny, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym prawnie jest ograniczona maksymalnie do wysokości wartości wadliwego Wyrobu, dodatkowo gwarancja nie obejmuje szkód ubocznych i wynikowych poniesionych w wyniku wady objętej gwarancją, w tym niedogodności, kosztów transportu i rozmów telefonicznych, kosztów zakwaterowania, utraty dochodów i uszkodzenia własności.

§ 4. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Wyrobu wynikłych z:
 - nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi, zaleceń Gwaranta i/lub producenta Wyrobu, w szczególności w zakresie eksploatacji, konserwacji i regulacji;
 - zastosowania przez Użytkownika materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z wytycznymi

określonymi w instrukcji obsługi (np. czystość oleju musi spełniać warunek 20/18/15 według normy ISO 4406-1996);

- zastosowania przez Użytkownika środków czyszczących lub konserwujących niezgodnych z instrukcją obsługi;
- montażu Wyrobu przez Użytkownika w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- nieodpowiedniego przechowywania i transportu Wyrobu przez Użytkownika;
- samowolnych zmian i/lub przeróbek Wyrobu przez Użytkownika, które miały wpływ na wystąpienie wady;
- przekroczenia przez Użytkownika dopuszczalnych obciążeń Wyrobu wskazanych w instrukcji obsługi;

2. W przypadku Użytkowników, którzy nie są konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, gwarancja nie obejmuje dodatkowo w szczególności wad Wyrobu wynikłych z:

- działania siły wyższej (np. pożar, powódź) lub innych zdarzeń losowych, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
- nieprawidłowego jego dobrania, zamontowania i eksploataowania;
- różnic optycznych w kolorze;
- uszkodzenia mechanicznego albo uszkodzenia, które powstało w wyniku użytkowania Wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem;
- usterek zaniechania (np. niewykonywania napraw natychmiast po stwierdzeniu usterek);
- szkód powypadkowych, kolizji lub następstw będących ich skutkiem;
- działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne, sól, kwasy, itp.;
- używania niewłaściwych oraz zanieczyszczonych olejów, smarów, płynów lub innych materiałów eksploatacyjnych;
- pogorszenia jakości powłok malarskich zewnętrznych, przewodów hydraulicznych, pneumatycznych na skutek ich normalnego zużycia;
- obsługi Wyrobu przez osobę nie posiadającą uprawnień;
- jeżeli zostały uszkodzone lub zerwane plomby albo tabliczki znamionowe podające numer wyrobu, podzespołów, itp.

3. Gwarancja nie obejmuje: ogumienia, części i podzespoły zużywających się przez ścieranie, sprzęgieł ciernych i hamulców, eksploatacyjnych elementów urządzeń zaczepowych, płynów eksploatacyjnych, eksploatacyjnych elementów przenośników podłogowych (w tym: łańcuchów przenośnika, listew przenośnika), kół łańcuchowych, gniazd elektrycznych, lamp, żarówek i urządzeń odblaskowych, eksploatacyjnych elementów resorów i zawieszenia,

nalepek, uszczelnień, pasków klinowych, łańcuchów, przekładni łańcuchowych i elementów napinających, przewodów hydraulicznych, pneumatycznych i ich przyłączy, połączeń śrubowych wykorzystywanych do napinania łańcuchów przenośnika podłogowego, wirników adaptera rozrzucającego i jego elementów.

§ 5. Procedura reklamacja:

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy Wyrobu, Użytkownik przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy wszystkie czynności wykonał zgodnie z instrukcją obsługi.
2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać Gwarantowi niezwłocznie, np. w terminie 7 dni od daty zauważenia wady (Nabywca, który nie jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny, zobowiązany jest do zgłoszenia Gwarantowi reklamacji w terminie 7 dni od daty jej zauważenia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji).
3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać m.in. pisemnie lub poprzez e-mail na adres punktu sprzedaży. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie reklamowanego Wyrobu (nazwa, model, typ, dane pozwalające na zidentyfikowanie Wyrobu), opis wady, datę stwierdzenia wady oraz dane kontaktowe Użytkownika. Użytkownik może złożyć reklamację przy wykorzystaniu wzoru formularza dostępnego na stronie internetowej www.metalfach.com.pl. („Formularz zgłoszenia reklamacji z tytułu gwarancji”). Do reklamacji Użytkownik zobowiązany przedstawić wypełnione warunki gwarancji oraz uprawdopodobnić okoliczności zakupu Wyrobu. W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się załączyć do reklamacji dokumentację zdjęciową zgłaszanej wady oraz całego Wyrobu.
4. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Wyrobu.
5. Wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji nastąpi w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia przez Użytkownika Wyrobu do Gwaranta. Zaleca się przygotować Wyrób do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Wyrobu (w przypadku Użytkowników nie będących konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny Gwarant może dokonać umycia Wyrobu na koszt Użytkownika). Wyrób dostarczony do Gwaranta powinien być kompletny. Wadliwe Wyroby lub ich części, które wymieniono, stają się własnością Gwaranta.
6. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważnione są punkty sprzedaży i obsługi Wyrobów wskazane przez Gwaranta.
7. Termin gwarancji na Wyrób ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady Wyrobu Użytkownik nie mógł z niego korzystać.
8. Jeżeli Wyrób po zakończeniu procedury reklamacyjnej nie zostanie odebrany przez Użytkownika w uzgodnionym terminie Gwarant wezwie Użytkownika do odbioru Wyrobu w terminie 7 dni od

daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Gwarant będzie uprawniony do naliczania opłaty za bezumowne przechowywanie Wyrobu. Przechowywanie będzie realizowane na koszt i ryzyko Użytkownika.

Oświadczenia Użytkownika:

1. Niniejszym oświadczam, że Wyrób został mi wydany zgodnie z umową, nowy, kompletny, bez wad oraz sprawny technicznie. Sprzedawca zaznajomił mnie z działaniem Wyrobu, zasadami prawidłowej eksploatacji i konserwacji oraz przekazał mi komplet dokumentów, w tym w szczególności instrukcję obsługi i warunki gwarancji. Potwierdzam, że zostałem poinformowany o warunkach gwarancji, konsekwencji oraz skutkach ich nieprzestrzegania. Potwierdzam zapoznanie się z warunkami gwarancji i akceptuję je.

.....
(imię i nazwisko, podpis Użytkownika)

2. Wyrób został zakupiony na cele związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową: TAK NIE (niepotrzebne skreślić)

.....
(imię i nazwisko, podpis Użytkownika)

Data wydania wyrobu Użytkownikowi:



Metal-Fach Sp. z o.o. stale doskonali swoje wyroby i dostosowuje ofertę do potrzeb klientów, w związku z tym zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wyrobach bez powiadamiania. Prosimy więc przed podjęciem decyzji o zakupie, o kontakt z autoryzowanym dealerem lub handlowcami Metal-Fach Sp. z o.o. Metal-Fach Sp. z o.o. wyklucza roszczenia związane z danymi i zdjęciami zawartymi w tym katalogu, przedstawiona oferta nie stanowi oferty w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.

Zdjęcia nie zawsze przedstawiają wyposażenie standardowe.

Oryginalne części zamienne są dostępne u autoryzowanych dealerów na terenie kraju i zagranicy oraz w sklepie firmowym Metal-Fach.

SERWIS

16-100 Sokółka, ul. Kresowa 62
tel.: +48 85 711 07 80; fax: +48 85 711 07 93
serwis@metalfach.com.pl

SPRZEDAŻ

16-100 Sokółka, ul. Kresowa 62
tel.: +48 85 711 07 88; fax: +48 85 711 07 89
handel@metalfach.com.pl

HURTOWNIA CZĘŚCI ZAMIENNYCH

16-100 Sokółka, ul. Kresowa 62

Sprzedaż Hurtowa:
tel.: 85 711 07 81; fax: 85 711 07 93
hurtownia@metalfach.com.pl

Części zamienne – sprzedaż indywidualna
TELEFON CAŁODOBOWY 24h/7 dni – +48 533 111 477; tel.: +48 85 711 07 90
sklep.kontakt@metalfach.com.pl

AKTUALNE INFORMACJE O WYROBACH DOSTĘPNE SĄ NA STRONIE WWW.METALFACH.COM.PL

